

## 一、 企业简介

- ◇ 企业名称 上海上大鼎正软件有限公司
- ◇ 企业性质 民营
- ◇ 成立时间 2003 年 4 月
- ◇ 注册资本 1755 万元人民币
- ◇ 经营范围 在计算机软件专业领域内从事“四技”服务及销售，经营本企业自产产品的出口业务和本企业所需的机械设备、零配件、原辅材料的进口业务（不另附进出口商品目录），但国家限定公司经营或禁止进出口的商品及技术除外（涉及许可经营的凭许可证经营）。

### ◇ 主要业绩

#### ■ 多媒体技术服务方面：

我们为国内外众多客户提供了多样化的产品和技术服务，举例如下：

- 上海规划馆，上海博物馆，上海科技馆的多媒体演示与仿真项目
- 丰田、通用等企业的多款 3D 仿真模型
- 日本爱知世博会数字视频宣传片

#### ■ 软件服务方面

- 多家日本著名公司的重要合作伙伴，如日本丰田、东芝等
- 上海智能交通领域主要软件服务提供商，主要项目如上海浦东机场监控系统

### ◇ 企业介绍

上海上大鼎正软件有限公司是上海大学、上海鼎正科技发展有限公司共同组建的高新技术企业，主要面向多媒体技术服务和智能交通领域（ITS）软件的研发，并同时提供各领域软件服务。

目前企业规模超过一百五十多人，注册资本扩增到 1755 万，总资产达到 2 千多万，在日本名古屋，安徽合肥设有分公司，国内外合作伙伴多达 30 余家。公司 2005 年以来已经连续 3 年被国家四个部委认定为国家规划布局内重点软件企业。

## 二、 服务措施（针对世博会参展者）

考虑到世博会的实际情况，本公司将设立应对世博会参展者的常规对应窗口，具体的措施如下：

1. 多国语全日制客服中心：
  - a) 建立 7\*24 小时的客服呼叫服务机制，提供包括中文、英语、法语、日语等多语种客户应答服务，您可以随时联系我们。
  - b) 建立客户服务的礼仪规范，在人员上岗之前，接受特定培训。
2. 快速反应及预案机制：



a) 客户通过客服中心反应的问题和要求,我们将在 6 小时内给出处理结果并作详细汇报。

b) 为客户提供实施方案及紧急预案,确保我们的服务质量及危机处理能力。

3. 提供标准化服务模式:

根据美国 SEI CMMI 模型建立的服务标准体系,向客户提供全透明的项目开发过程。

4. 在我们提供的解决方案中,将破常规地使用双方案方式。一套为实施方案,一套为应急预案。通过双方案方式,确保我们的服务及产品质量。

### 三、 技术体现

公司专门成立了世博专项组,由上海总部的 65 名职员和日本分公司的 39 名职员组成。技术方面划分为 3D 技术部、视频技术部、互联网开发部、CG 技术部。

#### ✧ 3D 技术部

3D 技术部下设模型组和渲染组,模型组主要负责建筑物及参展物品的 3D 建模。渲染组负责建筑物及场景的贴图、光线和渲染。

#### ✧ 视频技术部

视频技术部下设视频组和音频组,视频组负责展示视频的编辑和制作。音频组依据展示内容进行声音的采集、制作和压缩。

#### ✧ 互联网开发部

互联网开发部下设 Web3D 插件组和虚拟社区建设组,Web3D 插件组通过官方指定的插件标准将做好的模型转化为 Web3D 场景。虚拟社区建设组负责建设一个虚拟社区平台,供所有参展者和参观者进行交流。

#### ✧ 技术整合部

技术整合部负责将已经制作好的内容整合到网络平台上。

#### ✧ 测试部

测试部负责对建设好的网上展示平台进行单元、模块和功能测试。

公司曾经多次承担日本政府的市政项目,其中包括三维数字城市、楼房防震模拟、日本古代建筑重现等,在 Web3D、虚拟交互、三维建模及音视频制作方面积累了丰富的经验。

### 四、 联系方式

第一联系人: 王磊 职务: 世博专项组副组长

电话: 86-021-56386078-811 手机: 13818981758

电子邮件: [wanglei@shu-ding.com](mailto:wanglei@shu-ding.com) [uprightwang@hotmail.com](mailto:uprightwang@hotmail.com)



第二联系人：程永兵 职务：世博专项组组长

电话：86-021-56386078-815 手机：13512121169

电子邮件：[chengyongbing@shu-ding.com](mailto:chengyongbing@shu-ding.com) [eddycheng\\_sh@hotmail.com](mailto:eddycheng_sh@hotmail.com)

传真：86-021-56386578

网址：[www.shu-ding.com](http://www.shu-ding.com)

地址：上海市延长路 149 号科技楼一楼东 邮编：200072